



COMUNE DI RIVA DI SOLTO
PROVINCIA DI BERGAMO
Cap 24060 - Via Papa Giovanni XXIII, 22
Tel. 035/985100 – Fax. 035/980763

ORIGINALE

N. 43 del Registro Delibere
in data 28.12.2022

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: "APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI".

L'anno duemilaventidue il giorno 28 del mese di dicembre alle ore 18.00, nella sala comunale, in seguito a convocazione disposta con invito scritto e relativo ordine del giorno notificato ai singoli Consiglieri nei termini di legge e di regolamento, si è riunito il Consiglio Comunale,

Fatto l'appello nominale risultano presenti:

	Presenti/Assenti
1. Carrara Nadia	Presente
2. Negrinelli Daniela	Presente
3. Zenti Andrea	Presente
4. Strauch Daniela	Presente
5. Fusari Luca	Presente
6. Mondinelli Antonio	Presente
7. Ravelli Damioli Silvia	Presente
8. Negrinotti Laura	Assente (giustificata)
9. Lazzari Lorenzo	Presente
10. Polini Norma	Presente
11. Meroni Giuseppe	Assente

Totale Presenti	9
Totale Assenti	2

Partecipa il Segretario Comunale Dott. Angelo GALDINI la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, la Sig. ra Nadia CARRARA, nella sua qualità di **Sindaco - Presidente**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato posto al n°10 dell'ordine del giorno.

Il **Sindaco-Presidente** dà lettura dell'oggetto posto al n. 10 dell'Ordine del giorno: "APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" e prosegue sul punto per relazionare in merito.

Relazione quindi il Sindaco Nadia Carrara, il quale rappresenta che la delibera proposta ha ad oggetto l'approvazione della Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani, che segue le previsioni della delibera ARERA n. 15/2022 e il Testo Unico per la Regolazione della Qualità del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani (TORIF). Continuando sul punto, il Sindaco osserva che la delibera in esame mira ad assicurare che il servizio di gestione dei rifiuti urbani fornito ai cittadini sia di alta qualità, efficiente ed ecologico. Destinatari del documento in esame sono principalmente i cittadini, ai quali vengono illustrate le modalità, i principi, le regole e gli standard qualitativi del servizio svolto nel Comune. Invero, sottolinea il Sindaco, la finalità della Carta della Qualità è quella di informare, tutelare le esigenze dell'utente, garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle prestazioni. Difatti, la Carta è anche uno strumento di comunicazione, il cui fine è di implementare la qualità dei servizi pubblici erogati anche attraverso una maggiore informazione e partecipazione degli utenti destinatari degli stessi, che da attori passivi dei servizi medesimi ne diventano parte attiva nelle forme e nei limiti previsti dalla normativa vigente e specificati nella Carta stessa. Entrando nel dettaglio tecnico, il Sindaco rileva che la Carta della Qualità è proposta dalla Società Val cavallina srl, Società Partecipata del Comune, che gestisce il servizio rifiuti per conto di quest'ultimo e definisce, anche in termini più generali, gli obiettivi e i criteri per la qualità del servizio, nonché le modalità per il monitoraggio e la valutazione della sua efficienza. Inoltre, prevede la creazione di un sistema di gestione della qualità, che sarà responsabile dell'attuazione delle misure previste e della verifica dei risultati ottenuti. Ultimando il proprio intervento, il Sindaco evidenzia che l'approvazione della predetta delibera, in attuazione del quadro normativo di riferimento, rappresenta un passo importante verso la creazione di un sistema di gestione dei rifiuti urbani sostenibile e di qualità per il Comune di Riva di Solto, oltre a garantire un rapporto trasparente e chiaro tra i cittadini e il Comune stesso.

DOPODICHE'

IL CONSIGLIO COMUNALE

UDITA la relazione del Sindaco Nadia Carrara, così come sopra riportata;

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente ha definito:

- gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal 1° gennaio 2021;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

RICHIAMATI i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

- D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella L. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.Lgs. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge 244/2007, art. 2, comma 461, che prevede l'obbligo per il gestore di servizi pubblici locali di emanare una "Carta della Qualità dei Servizi";
- Legge 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-government, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

PRESO ATTO che ai sensi della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 – 15/2022/R/RIF, il Comune di Riva di Solto, in assenza di Ente di governo dell'Ambito, regolarmente costituito ed operativo, assume la qualifica di Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) nel Servizio Integrato della gestione dei rifiuti urbani e che, con la soprarichiamata deliberazione, ARERA ha approvato il nuovo Testo Unico per la Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), nel quale individua gli elementi relativi alla qualità minima del servizio di gestione dei rifiuti urbani e le modalità per una corretta comunicazione agli utenti;

CONSIDERATO che ai sensi dell'art. 5.1 del TQRIF, l'ETC provvede all'adozione e alla pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, previa approvazione della stessa per ogni singola gestione, provvedendo ad integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;

DATO ATTO che la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani vuole essere il documento con il quale il Comune unitamente alla Valcavallina Servizi srl assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le prestazioni erogate nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

CONSIDERATO che in tale Carta vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 29.04.2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale il Comune di Riva di Solto provvedeva a determinare lo Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023, posizionandosi nello Schema I – Livello qualitativo minimo;

VISTO il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, allegata alla presente come parte integrante e sostanziale.

RITENUTO di provvedere all'approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa

nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale ai sensi dell'art.5.2 del TORIF e dell'art. 3 del TITR (Delibera ARERA 444/2019/RIF);

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile del Servizio Amministrativo, Belussi Daniela, in ordine alla regolarità tecnica dell'atto ai sensi dell'art. 49, 1° comma del D.Lgs. 267/2000;

VISTO il parere favorevole espresso dal Responsabile del Settore Servizi Finanziari, Dott.ssa Luisella Bonetti, in ordine alla regolarità contabile dell'atto ai sensi dell'art. 49, 1° comma del D.Lgs. 267/2000;

VISTO l'art.42, comma 4 del D.Lgs.18/08/2000 n.267 e s.m.i.

CON voti unanimi favorevoli n. 9, contrari 0, astenuti 0, espressi per alzata di mano da n. 9 consiglieri presenti.

DELIBERA

- 1. DI APPROVARE**, il testo della Carta di qualità relativamente al Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti per la riscossione della TARI, allegato al presente atto come parte integrante e sostanziale, dando atto della validità pluriennale della stessa.
- 2. DI PROVVEDERE** alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 59/2020.
- 3. DI DARE ATTO** che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari;
- 4. DI DICHIARARE E RENDERE**, con voti unanimi favorevoli n. 9, contrari n. 0, astenuti n. 0, espressi nelle forme di legge, il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, 4° comma, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, ravvisata l'urgenza di dare immediata attuazione al presente provvedimento, al fine di procedere all'adozione in tempi celeri di tutti gli atti ed i provvedimenti conseguenti.

La Sottoscritta Bonetti Luisella, in qualità di Responsabile del Servizio, esprime parere favorevole di regolarità tecnica e contabile ai sensi dell'art. 49, D.Lgs. 18.08.2000, n. 267.

Il Responsabile del Servizio
dott.ssa Luisella Bonetti

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Dott.ssa Nadia CARRARA

Il Segretario Comunale
Dott. Angelo GALDINI

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione:

- viene pubblicata all'albo pretorio di questo Comune per 15 giorni consecutivi dal 26.01.2023 al 10.02.2023 (art. 124 del D.Lgs 18 Agosto 2000 n. 267).

Il Segretario Comunale
Dott. Angelo Galdini

Riva di Solto, 26.01.2023

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione, in applicazione dell'articolo 134, comma 4°, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267, è stata dichiarata immediatamente eseguibile.

Addì

Il Segretario Comunale
Dott. Angelo Galdini